Филиал Международного Восточно-Европейского колледжа в г.Сарапул

УТВЕРЖДАЮ: Директор ______ В.В.Новикова ______ 21.02.2025 г.

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

по специальности СПО **40.02.04 Юриспруденция**

Комплект разработан контрольно-оценочных средств на основе образовательного Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования ПО специальности СПО 40.02.04 Юриспруденция.

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация "Международный Восточно-Европейский колледж"

КОС рассмотрен на ПЦК Протокол № 3 от 18 февраля 2025 г.

Зам. директора по УР

И.В.Комисарова

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств4
2.	Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке 8
3.	Оценка освоения учебной дисциплины
	3.1. Формы и методы оценивания
	3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины 15
4.	Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной
ДИ	ıсциплине19

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 40.02.04 Юриспруденция следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями, целевыми ориентирами:

У1 осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства;

У2 моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности;

УЗ применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах;

У4 применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие;

У5 организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям;

У6 применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства

31 принципы и концепцию бережливого производства;

32 основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности);

33 методы выявления, анализа и решения проблем производства;

34 инструменты бережливого производства;

35 принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;

36 виды потерь и методы их устранения;

37 современные технологии повышения производительности труда;

38 технологии внедрения улучшений производственного процесса;

39 систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда

ПК 1.2. Применять нормы права для решения задач в профессиональной деятельности.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ)

Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и

профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны.

Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности.

Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности.

Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.

Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.

Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой.

Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли.

Обладающий опытом использования в профессиональной деятельности современных информационных систем, технологий и производственных программ с целью осуществления различного рода работы в сфере юриспруденции.

Обладающий опытом анализа, контроля и хранения различного рода сопроводительной документации и иные виды деятельности связанные с обеспечением эффективности работы в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности.

Ценности научного познания (ЦО ЦНП)

Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки.

Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.

Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности.

Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности.

Обладающий опытом участия в научных, научно-исследовательских проектах, мероприятиях, конкурсах в рамках профессиональной направленности специальности.

Обладающий знаниями в области юриспруденции, умением поиска, анализа и обработки информации и документации, в том числе с помощью информационных технологий, навыками работы со специальным оборудованием.

Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

Патриотическое воспитание (ЦО ПВ)

Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.

Сознающий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность.

Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам.

Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности.

Осознанно проявляющий неравнодушное отношение к выбранной профессиональной деятельности, постоянно совершенствуется, профессионально растет, прославляя свою специальность.

Эстетическое воспитание (ЦО ЭВ)

Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия.

Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние.

Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве.

Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды.

Демонстрирующий знания эстетических правил и норм в профессиональной культуре специальности.

Использующий возможности художественной и творческой деятельности в целях саморазвития и реализации творческих способностей, в том числе в профессиональной деятельности.

Гражданское воспитание (ЦО ГВ)

Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе.

Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания.

Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду.

Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан.

Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности.

Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах.

Понимающий профессиональное значение отрасли, профессии/специальности для социально-экономического и научно-технологического развития страны.

Осознанно проявляющий гражданскую активность в социальной и экономической жизни Удмуртской Республики г.Ижевска.

Духовно-нравственное воспитание (ЦО ДНВ)

Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.

Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.

Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с

людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности.

Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России.

Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности специальности, знающий и соблюдающий правила и нормы профессиональной этики.

Экологическое воспитание (ЦО ЭКВ)

Демонстрирующий в поведении сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социально-экономических процессов на природу, в том числе на глобальном уровне, ответственность за действия в природной среде.

Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды.

Применяющий знания из общеобразовательных и профессиональных дисциплин для разумного, бережливого производства и природопользования, ресурсосбережения в быту, в профессиональной среде, общественном пространстве.

Имеющий и развивающий опыт экологически направленной, природоохранной, ресурсосберегающей деятельности, в том числе в рамках выбранной специальности, способствующий его приобретению людьми.

Ответственно подходящий к рациональному потреблению энергии, воды и других природных ресурсов в жизни в рамках обучения и профессиональной деятельности.

Понимающий основы экологической культуры в профессиональной деятельности, обеспечивающей ответственное отношение к окружающей социально-природной, производственной среде и здоровью.

Формой аттестации по учебной дисциплине является итоговая контрольная работа.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций, целевых ориентиров:

Таблица 1.

Результаты обучения: умения,	Показатели оценки результата	Форма контроля и
знания и компетенции, целевые		оценивания
ориентиры		
Уметь:		
У1 осуществлять профессиональную	- демонстрирует понимание	Текущий
деятельность с соблюдением	способов реализации принципов	контроль:

принципов бережливого производства ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07 ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП У2 моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности ОК 01, ОК 03, ОК 07 ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП У3 применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах ОК 01, ОК 03, ОК 07	бережливого производства в профессиональной деятельности при решении производственных задач - демонстрирует навык картирования потока создания ценности - выбирает средства и методы моделирования и описания процесса - демонстрирует умение выявлять, диагностировать и устранять потери в процессах	Оценка результатов практической работы. Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы. Рубежный контроль: Проверочные работы Итоговый контроль:
ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП У4 применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие ОК 01, ОК 03, ОК 07 ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП	- осуществляет и аргументирует выбор инструментов диагностики проблем - оценивает «цену» производственной ошибки и определяет возможность для корректирующих действий - предлагает алгоритм решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Итоговая контрольная работа
У5 организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям ОК 04, ОК 07 ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ У6 применять инструменты	- демонстрирует умение организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям	
У6 применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнеспроцессов организации/производства ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07 ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП Знать:	- демонстрирует умение выбора и применения инструментов бережливого производства в заданных производственных условиях	
31 принципы и концепцию бережливого производства ПК 1.2.	- демонстрирует системные знания об принципах становления и развития бережливого производства; - формулирует основные понятия бережливого производства; - поясняет содержание принципов бережливого производства в соответствии с направленностью	Текущий контроль: Оценка устного опроса. Оценка результатов практической работы. Оценка результатов внеаудиторной

	профессиональной деятельности	самостоятельной
32 основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности) ПК 1.2.	- описывает основные подходы к картированию потока создания ценности - владеет основными понятиями для картирования процесса - составляет карты целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности - демонстрирует системные знания о действиях, добавляющие ценности и	работы. Рубежный контроль: Проверочные работы Итоговый контроль: Итоговая контрольная работа
33 методы выявления, анализа и решения проблем производства ПК 1.2.	уменьшающих потери - владеет основными методами выявления и анализа проблем - формулирует перечень необходимых шагов/действий для решения проблем	
34 инструменты бережливого производства ПК 1.2.	- демонстрирует системные знания об инструментах бережливого производства и областях его применения; - оперирует знаниями при выборе инструментов для решения производственной задачи, приводит теоретическое обоснование потенциальной пользы и рисков	
35 принципы организации взаимодействия в цепочке процесса ПК 1.2.	- демонстрирует знания при анализе в цепочке процесса - описывает последовательность организационных действий для улучшения процесса	
36 виды потерь и методы их устранения ПК 1.2.	- демонстрирует знания по типизации производственных потерь и причинах их возникновения	
37 современные технологии повышения производительности труда ПК 1.2. 38 технологии внедрения улучшений производственного процесса ПК 1.2.	- демонстрирует системные знания о ключевые показатели эффективности бережливого производства - владеет основными понятиями реинжиниринга и демонстрирует знания инструментов процесса преобразований - описывает основные подходы к технологии мотивации	
	персонала, принципы и методики вовлечения персонал в процесс непрерывных	

	улучшений
39 систему подачи предложений по	- формулирует перечень
улучшению в области повышения	необходимых шагов для подачи
эффективности труда	предложений по улучшениям
ПК 1.2.	

3. Оценка освоения учебной дисциплины:

3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные $\Phi\Gamma$ ОС по дисциплине $C\Gamma.05$ Основы бережливого производства, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций, целевых ориентиров.

TC							(
KAIIT	NATI	II AIIAIIICA	ΛΛΒΛΔΙΙΙΙΑ	THINDITALL		TO TOMOM	І МОЭПАПОМ'
KUHI	IJU.ID	и Опснка	UCBUCHNA	V 4CUHUN	дисциплины	HU ICMAN	LUAS/ICJIAWI
	000		0020011111	,			(000 00 00 00 00 00 00

Таблица 2.

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
,, - ,	Текущий контроль		Рубежный/Тематический контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ПК,ОК,У,З,ЦО	Форма контроля	Проверяемые ПК,ОК,У,З,ЦО	Форма контроля	Проверяемы е ОК, ЦО, ПК, У, 3
Раздел 1. Бережливое методология, проблем	кливое производство: основные понятия, принципы, проблематизация		Проверочная работа № 1	31, 32, 33, 36, У1-У4, У6 ПК 1.2. ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07 ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП	Итоговая контрольная работа	У1-У6, 31-39, ПК 1.2. ОК 01, ОК 03, ОК 04,
Тема 1.1	Оценка устного опроса.	31, У1, У6		, ,		OK 07
Основные понятия и	Оценка результатов	ПК 1.2.				ЦО ГВ,
методология бережливого	практической работы. Оценка результатов	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 07 ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ,				ЦО ПВ, ЦО ДНВ,
производства	внеаудиторной	ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ,				ЦО ЭВ,
проповодетва	самостоятельной работы.	ЦО ЦНП				ЦО ЭКВ,
Тема 1.2	Оценка устного опроса.	31, 32, 36, У2				ЦО ПТВ,
Принципы и	Оценка результатов	ПК 1.2.				ЦО ЦНП
концепция системы	практической работы.	OK 01, OK 03, OK 07				
БП. Картирование	Оценка результатов	ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ,				
потока создания	внеаудиторной самостоятельной работы.	ЦО ПТВ, ЦО ЦНП				
ценности. Потери и действия,	самостоятельной работы.					
добавляющие						
ценность						
Тема 1.3	Оценка устного опроса.	33, У3, У4]	
Методы решения	Оценка результатов	ПК 1.2.				
проблем	практической работы.	OK 01, OK 03, OK 07				
	Оценка результатов	ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ,				
	внеаудиторной самостоятельной работы.	ЦО ПТВ, ЦО ЦНП				
Разпен 2 Разпизация	принципов бережливого пр	MASSOUCTES B	Проверочная	34, 35, 37, 38, 39, У1, У5, У6	1	
профессиональной де	принципов осрежинвого пр ятельности	OHODOMCIDA D	работа № 2	ПК 1.2.		
профессиональной де			passias 2	OK 01, OK 03, OK 04, OK 07		
				цо гв, цо пв, цо днв,		
				ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП		
Тема 2.1	Оценка устного опроса.	34, У1, У6			1	
Методы и	Оценка результатов	ПК 1.2.				

инструменты	практической работы.	OK 01, OK 03, OK 04, OK 07
бережливого	Оценка результатов	ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ,
производства	внеаудиторной	ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ,
	самостоятельной работы.	ЦОЦНП
Тема 2.2	Оценка устного опроса.	35, 39, У6
Внедрение методов	Оценка результатов	ПК 1.2.
бережливого	практической работы.	OK 01, OK 03, OK 04, OK 07
производства	Оценка результатов	ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ,
	внеаудиторной	ЦО ЭВ, ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ,
	самостоятельной работы.	ЦО ЦНП
Тема 2.3	Оценка устного опроса.	37, 38, У5
Технологии лидерства,	Оценка результатов	ПК 1.2.
вовлечения и	практической работы.	OK 04, OK 07
мотивации персонала	Оценка результатов	ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ,
	внеаудиторной	ЦО ЭКВ, ЦО ПТВ
	самостоятельной работы.	

3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.2.1. Текущий контроль

Устный опрос по темам:

Тема 1.1 Основные понятия и методология бережливого производства

- 1. Что такое бережливое производство?
- 2. Какие основные цели преследует внедрение системы бережливгое производства?
- 3. Назовите ключевые инструменты бережливого производства.
- 4. Объясните принцип "точно вовремя" (Just-in-Time).
- 5. Какую роль играет кайдзен в системе Lean?
- 6. В чем заключается система канбан?
- 7. Расскажите о концепции "муда".
- 8. Почему стандартизация рабочих операций важна в Lean-производстве?
- 9. Поясните, что означает 5S и как она применяется на рабочем месте.
- 10. Приведите примеры успешных компаний, внедривших систему бережливого производства.

Тема 1.2 Принципы и концепция системы БП. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность

- 1. Дайте определение его ключевых целей бережливого производства.
- 2. Перечислите основные принципы бережливого производства.
- 3. Что такое картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping)?
- 4. Опишите этапы создания карты потока создания ценности.
- 5. Какие виды потерь (муда) существуют в производственной системе?
- 6. Как определить действия, которые добавляют ценность с точки зрения клиента?
- 7. Приведите примеры действий, которые могут быть классифицированы как потери (муда).
- 8. Каким образом устранение потерь способствует повышению производительности и снижению затрат?
- 9. Почему важно вовлекать всех сотрудников в процесс улучшения?
- 10. Приведите примеры успешного применения картирования потока создания ценности в компаниях.

Тема 1.3 Методы решения проблем

- 1. Что такое метод "5 почему"?
- 2. Каковы шаги проведения анализа методом "Рыбья кость" (диаграмма Исикавы)?
- 3. Какой подход используется при проведении анализа Парето?
- 4. Объясните метод FMEA (анализ видов и последствий отказов).
- 5. Какие методы используются для сбора данных при решении проблем?
- 6. Опишите технику 4W+2H + декомпозиция проблемы, изучение причин возникновения, разработка корректирующих действий.

- 7. Почему важно использовать стандартные рабочие процедуры при решении проблем?
- 8. Квалификация видов потерь по системе 3М.
- 9. Какую роль играют контрольные листы и чек-листы в процессе решения проблем?
- 10. Приведите примеры источников потерь и способов их устранения.

Тема 2.1 Методы и инструменты бережливого производства

- 1. Что такое кайдзен и как он применяется в бережливом производстве?
- 2. Объясните концепцию системы "канбан".
- 3. Расскажите о принципе "точно вовремя" (Just-in-Time).
- 4. Что такое 5S и какие шаги входят в эту систему?
- 5. Каково назначение метода SMED (быстрая переналадка оборудования)?
- 6. Опишите метод TPM (Total Productive Maintenance).
- 7. Что такое джидока (автоматизация с человеческим интеллектом)?
- 8. Как работает система визуального менеджмента?
- 9. Какие преимущества дает использование Poka-Yoke (защита от ошибок)?
- 10. Приведите примеры успешных компаний, использующих методы и инструменты бережливого производства.

Тема 2.2 Внедрение методов бережливого производства

- 1. Опишите модель внедрения бережливого производства.
- 2. Какие этапы включает в себя процесс внедрения БП?
- 3. Какие факторы необходимо учитывать при планировании внедрения БП?
- 4. Какие риски связаны с внедрением БП и как их минимизировать?
- 5. Каковы основные цели бережливого производства?
- 6. Как устанавливаются цели в бережливых организациях?
- 7. Как целеполагание связано с принципами кайдзен и непрерывного совершенствования?
- 8. Приведите примеры SMART-целей в контексте бережливого производства.
- 9. Как должна выглядеть организационная структура компании, внедряющей бережливое производство?
- 10. Как распределяются роли и ответственности в бережливой организации?
- 11. Как обеспечивается вовлеченность всех уровней сотрудников в процессы улучшения?
- 12. Какая роль отводится лидерам и менеджерам в бережливой организации?
- 13. Какие ключевые показатели эффективности (KPI) используются в бережливом производстве?
- 14. Как измеряются результаты внедрения БП?
- 15. Приведите примеры КРІ, которые могут использоваться для оценки эффективности работы бережливой организации.
- 16. Как часто следует пересматривать и корректировать КРІ?

- 17. Что такое производственная культура в контексте бережливого производства?
- 18. Как формируется и поддерживается культура непрерывного совершенствования?
- 19. Как мотивируется персонал на участие в процессах улучшения?
- 20. Приведите примеры мероприятий, способствующих развитию производственной культуры.
- 21. Какие типичные ошибки совершаются при внедрении методов бережливого производства?
- 22. Почему некоторые компании сталкиваются с трудностями при внедрении БП?
- 23. Как избежать распространенных ошибок при применении методов БП?
- 24. Приведите примеры успешных и неудачных кейсов внедрения БП.

Тема 2.3 Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала

- 1. Какими качествами должен обладать лидер в бережливой организации?
- 2. Как лидер может способствовать созданию культуры непрерывного совершенствования?
- 3. Какие стили лидерства наиболее эффективны в условиях внедрения БП?
- 4. Как лидер может поддерживать инновационные идеи и инициативы среди сотрудников?
- 5. Почему важно вовлечь весь персонал в процессы улучшения?
- 6. Какие методы можно использовать для вовлечения сотрудников в процессы кайдзен?
- 7. Как преодолеть сопротивление изменениям со стороны сотрудников?
- 8. Приведите примеры успешных практик вовлечения персонала в проекты по улучшению.
- 9. Как мотивировать сотрудников на постоянное совершенствование процессов?
- 10. Какие типы вознаграждений и признания могут стимулировать сотрудников к участию в проектах БП?
- 11. Как создать условия, при которых сотрудники будут чувствовать свою значимость и ответственность за результаты?
- 12. Какие барьеры могут препятствовать эффективной мотивации персонала, и как их преодолеть?

3.2.2. Рубежный контроль

Проверочная работа № 1 по разделу 1. Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация

Выполните одно из заданий по вариантам:

Вариант 1. Опишите основные этапы внедрения бережливого производства на предприятии.

Вариант 2. Приведите примеры потерь, которые могут возникнуть на каждом этапе производственного процесса, и предложите способы их устранения.

Вариант 3. Создайте схему потока создания ценности для конкретного продукта или услуги. Объясните, какие действия являются добавляющими ценность, а какие нет.

Вариант 4. Разработайте план мероприятий по внедрению системы канбан на складе предприятия. Укажите, какие выгоды это принесет.

Вариант 5. Проведите анализ проблемной ситуации на производстве и предложите решения, основанные на принципах бережливого производства.

Проверочная работа № 2 по разделу 2. Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности

Выполните одно из заданий по вариантам:

Вариант 1. Анализ рабочего процесса юриста

Опишите стандартный рабочий день юриста, перечислите основные виды деятельности (например, подготовка документов, консультации клиентов, участие в судебных заседаниях).

Определите ключевые этапы выполнения задач и временные затраты на каждый этап.

Найдите «узкие места» и источники потерь времени (например, многократное исправление документов, задержки из-за отсутствия нужной информации).

Предложите меры по устранению выявленных недостатков, используя принципы бережливого производства (например, автоматизация рутинных операций, стандартизация документов, внедрение системы управления знаниями).

Вариант 2. Разработка карты потока создания ценности

Выберите конкретный процесс, например, подготовку договора купли-продажи недвижимости.

Нарисуйте карту потока создания ценности, включающую все шаги от начала до конца процесса.

Выделите добавляющие ценность операции и те, которые не добавляют ценности (например, повторяющиеся проверки, ожидания).

Разработайте рекомендации по оптимизации процесса, основываясь на принципах бережливого производства.

Вариант 3. Применение метода 5S в организации рабочего пространства юриста Изучите метод 5S (Сортировка, Соблюдение порядка, Содержание в чистоте, Стандартизация, Совершенствование).

Составьте план мероприятий по внедрению метода 5S, учитывая специфику юридической деятельности.

Вариант 4. Разработка системы кайдзен для юридической фирмы

Исследуйте концепцию кайдзен и её основные принципы.

Определите области, в которых можно применить кайдзен в работе юридической фирмы (например, управление проектами, работа с документами, обслуживание клиентов).

Разработайте конкретные мероприятия по внедрению кайдзен, включая регулярное проведение совещаний, сбор предложений от сотрудников, оценку результатов.

Подготовьте презентацию своих предложений для руководства фирмы.

Вариант 5. Исследование влияния бережливого производства на качество юридических услуг

Проведите обзор литературы и примеров успешных кейсов применения бережливого производства в юридической сфере.

Выберите одну из областей юридической практики (например, корпоративное право, семейное право) и проанализируйте, какие изменения могут произойти после внедрения принципов бережливого производства.

Разработайте гипотезы относительно возможных улучшений (например, снижение количества ошибок, ускорение обработки запросов, повышение удовлетворенности клиентов).

Напишите отчет с выводами и рекомендациями.

Вариант 6. Разработка стратегии перехода на бережливое производство для юридической фирмы

Проведите SWOT-анализ текущей ситуации в юридической фирме.

Определите цели и задачи перехода на бережливое производство.

Разработайте пошаговый план реализации стратегии, включая сроки, ресурсы и ответственных лиц.

Подготовьте презентацию стратегии для руководства фирмы.

4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов:

Оценка устного опроса.

Оценка результатов практической работы.

Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы.

Проверочные работы.

Итоговый контроль в форме итоговой контрольной работы в виде презентации и защиты итогового бережливого проекта по выбранной тематике.

І. ПАСПОРТ

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

У1 осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства;

У2 моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности;

УЗ применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах;

У4 применять ключевые инструменты анализа и решения проблем оценивать затраты на несоответствие;

У5 организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям;

У6 применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства

- 31 принципы и концепцию бережливого производства;
- 32 основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности);
- 33 методы выявления, анализа и решения проблем производства;
- 34 инструменты бережливого производства;
- 35 принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;
- 36 виды потерь и методы их устранения;
- 37 современные технологии повышения производительности труда;
- 38 технологии внедрения улучшений производственного процесса;
- 39 систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда
- ПК 1.2. Применять нормы права для решения задач в профессиональной деятельности.
- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в

профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ)

Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны.

Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности.

Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности.

Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.

Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.

Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой.

Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли.

Обладающий опытом использования в профессиональной деятельности современных информационных систем, технологий и производственных программ с целью осуществления различного рода работы в сфере юриспруденции.

Обладающий опытом анализа, контроля и хранения различного рода сопроводительной документации и иные виды деятельности связанные с обеспечением эффективности работы в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности.

Ценности научного познания (ЦО ЦНП)

Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки.

Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности.

Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности.

Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности.

Обладающий опытом участия в научных, научно-исследовательских проектах, мероприятиях, конкурсах в рамках профессиональной направленности специальности.

Обладающий знаниями в области юриспруденции, умением поиска, анализа и обработки информации и документации, в том числе с помощью информационных технологий, навыками работы со специальным оборудованием.

Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

Патриотическое воспитание (ЦО ПВ)

Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.

Сознающий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность.

Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам.

Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности.

Осознанно проявляющий неравнодушное отношение к выбранной профессиональной деятельности, постоянно совершенствуется, профессионально растет, прославляя свою специальность.

Эстетическое воспитание (ЦО ЭВ)

Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия.

Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние.

Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве.

Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды.

Демонстрирующий знания эстетических правил и норм в профессиональной культуре специальности.

Использующий возможности художественной и творческой деятельности в целях саморазвития и реализации творческих способностей, в том числе в профессиональной деятельности.

Гражданское воспитание (ЦО ГВ)

Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе.

Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания.

Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду.

Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан.

Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности.

Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах.

Понимающий профессиональное значение отрасли, профессии/специальности для социально-экономического и научно-технологического развития страны.

Осознанно проявляющий гражданскую активность в социальной и экономической жизни Удмуртской Республики г.Ижевска.

Духовно-нравственное воспитание (ЦО ДНВ)

Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения.

Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.

Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности.

Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России.

Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности специальности, знающий и соблюдающий правила и нормы профессиональной этики.

Экологическое воспитание (ЦО ЭКВ)

Демонстрирующий в поведении сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социально-экономических процессов на природу, в том числе на глобальном уровне, ответственность за действия в природной среде.

Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды.

Применяющий знания из общеобразовательных и профессиональных дисциплин для разумного, бережливого производства и природопользования, ресурсосбережения в быту, в профессиональной среде, общественном пространстве.

Имеющий и развивающий опыт экологически направленной, природоохранной, ресурсосберегающей деятельности, в том числе в рамках выбранной специальности, способствующий его приобретению людьми.

Ответственно подходящий к рациональному потреблению энергии, воды и других природных ресурсов в жизни в рамках обучения и профессиональной деятельности.

Понимающий основы экологической культуры в профессиональной деятельности, обеспечивающей ответственное отношение к окружающей социально-природной, производственной среде и здоровью.

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

Инструкция для обучающихся

Внимательно прочитайте задание.

Задание: Презентация и защита итогового бережливого проекта по выбранной тематике

Основные требования:

Требования к структуре презентации

Презентация должна быть логичной и последовательной. Структурируйте материал следующим образом:

Введение: Краткое описание проблемы, которую решает ваш проект.

Цели и задачи проекта: Описание конкретных целей и задач, которые были поставлены перед проектом.

Методы и инструменты: Описание методов и инструментов Lean (бережливое производство), которые использовались для достижения поставленных целей.

Результаты проекта: Основные результаты, которые будут достигнуты в ходе реализации проекта. Используйте графики, диаграммы и другие визуальные элементы для наглядности.

Вопросы и ответы: Оставьте время для вопросов от аудитории после завершения основной части презентации.

Требования к формату презентации

Продолжительность: Презентация должна уложиться в установленное время (7-10 минут).

Язык и стиль: Использование четкого, профессионального языка без излишней терминологии; доступность информации для понимания всеми участниками.

Логичность и последовательность: Логичная структура презентации, обеспечивающая плавный переход от одного раздела к другому.

Использование визуальных элементов: Применение графиков, схем, таблиц, фотографий и видео для наглядного представления информации.

Требования к подбору визуальных материалов

Визуализация данных помогает лучше понять суть проекта и его результаты. Используйте следующие типы графиков и диаграмм:

Диаграмма Ганта для отображения временных рамок проекта.

Графики для демонстрации изменений показателей производительности, времени выполнения операций и т.д.

Фотографии.

Карты потоков создания ценности (Value Stream Mapping) для иллюстрации процесса оптимизации.

Требования к защите проекта

Выступление: Защитник должен уметь четко и уверенно представлять информацию, вести диалог с аудиторией, отвечать на вопросы.

Ответы на вопросы: Готовность к вопросам со стороны комиссии и аудитории, наличие аргументированных ответов.

Гибкость и адаптивность: Способность корректировать ход защиты в зависимости от реакции аудитории и возникающих вопросов.

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

III a. УСЛОВИЯ

Количество вариантов задания для экзаменующегося – 1.

Время выполнения задания — презентация и защита проекта - 7-10 мин. + 5 мин. ответы на вопросы.

Всего времени – 4 часа.

Ведомость – стандартная.

III6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Каждый критерий оценивается по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 означает полное несоответствие требованиям, а 10 — максимальное соответствие. Суммарный балл будет отражать общую оценку проекта.

Критерии оценки

1. Соответствие целям проекта (максимум 10 баллов)

Оценивается степень достижения заявленных целей проекта. Чем ближе результат к целям, тем выше балл.

2. Эффективность применения методов Lean (максимум 10 баллов)

Оценивается правильность и эффективность использования методов бережливого производства (Lean) в проекте.

Какие методы Lean были использованы?

Насколько эффективно они были внедрены?

Привело ли применение этих методов к значимым улучшениям?

3. Экономическая эффективность (максимум 10 баллов)

Оценивается экономическое воздействие проекта, включая снижение затрат, увеличение дохода и улучшение рентабельности.

4. Влияние на качество продукта (максимум 10 баллов)

Оценивается влияние проекта на качество конечного продукта.

5. Удовлетворение потребностей заказчика (максимум 10 баллов)

Оценивается степень удовлетворения потребностей всех заинтересованных сторон.

6. Соблюдение сроков и бюджета (максимум 10 баллов)

Оценивается способность команды завершить проект в установленные сроки и в пределах запланированного бюджета.

7. Инновационность подхода (максимум 10 баллов)

Оценивается новизна и оригинальность подходов, использованных в проекте. Применялись ли в проекте инновационные технологии или методы? Отличался ли проект от аналогичных проектов уникальностью решений? Есть ли потенциал для масштабирования опыта на другие проекты?

8. Качество презентации и защиты проекта (максимум 10 баллов)

Оценивается качество самой презентации и защиты проекта, включая ясность изложения, убедительность аргументов и умение отвечать на вопросы. Насколько чёткой и структурированной была презентация?

Справлялся ли выступающий с вопросами аудитории?

Использовались ли эффективные визуальные средства для подкрепления тезисов?

Итоговая оценка

Общая сумма баллов может варьироваться от 0 до 90.

71–80 баллов: Отличный проект, полностью соответствующий всем требованиям – «отлично».

61-70 баллов: Хороший проект с незначительными недостатками – «хорошо».

51–60 баллов: Удовлетворительный проект, требующий доработки в некоторых аспектах – «удовлетворительно».

Менее 50 баллов: Проект не соответствует большинству требований – «неудовлетворительно».